

## PRESENTAZIONE:

Professionista del settore della ristorazione con oltre 13 anni di esperienza lavorativa come barista e sommelier in Italia. Dotata di forte empatia, orientamento al cliente e gestione di tempo e stress, le mie capacità di vendita hanno permesso di incrementare le vendite nell'attività in cui presto servizio. Molto ferrata nella preparazione di cocktail e somministrazione di bevande alcoliche, cerco di fornire ai clienti l'esperienza migliore possibile.

# ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma scuola superiore - Alberghiera

2013 - Piobbico, Italia

IIS Giuseppe Celli

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**2010 – ATTUALE** – Acqualagna, Italia

Barista \_ Bar Area 51

Accoglienza alla clientela del bar, preparazione e svolgimento del servizio di caffetteria, bevande semplici o composte (cocktail). Esecuzione di piatti caldi e/o freddi.

Servizio clienti al banco o al tavolo.

Gestione giornaliera del registro di cassa elettronico.

### COMPETENZE

- Conoscenza di bevande alcoliche Avanzato.
- Conoscenza dei prodotti di caffetteria Avanzato.
- Comunicazione con il cliente Avanzato
- Gestione dello stress Avanzato
- Gestione del tempo Avanzato
- Gestione della cassa Avanzato

# COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

PATENTE DI GUIDA

Patente B/

Giada Martinelli

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 29/03/1993

CONTATTI

9

Via case sparse Naro Cagli (PU)

giadi.martinelli@gmail.com



(+39) 331 3348630